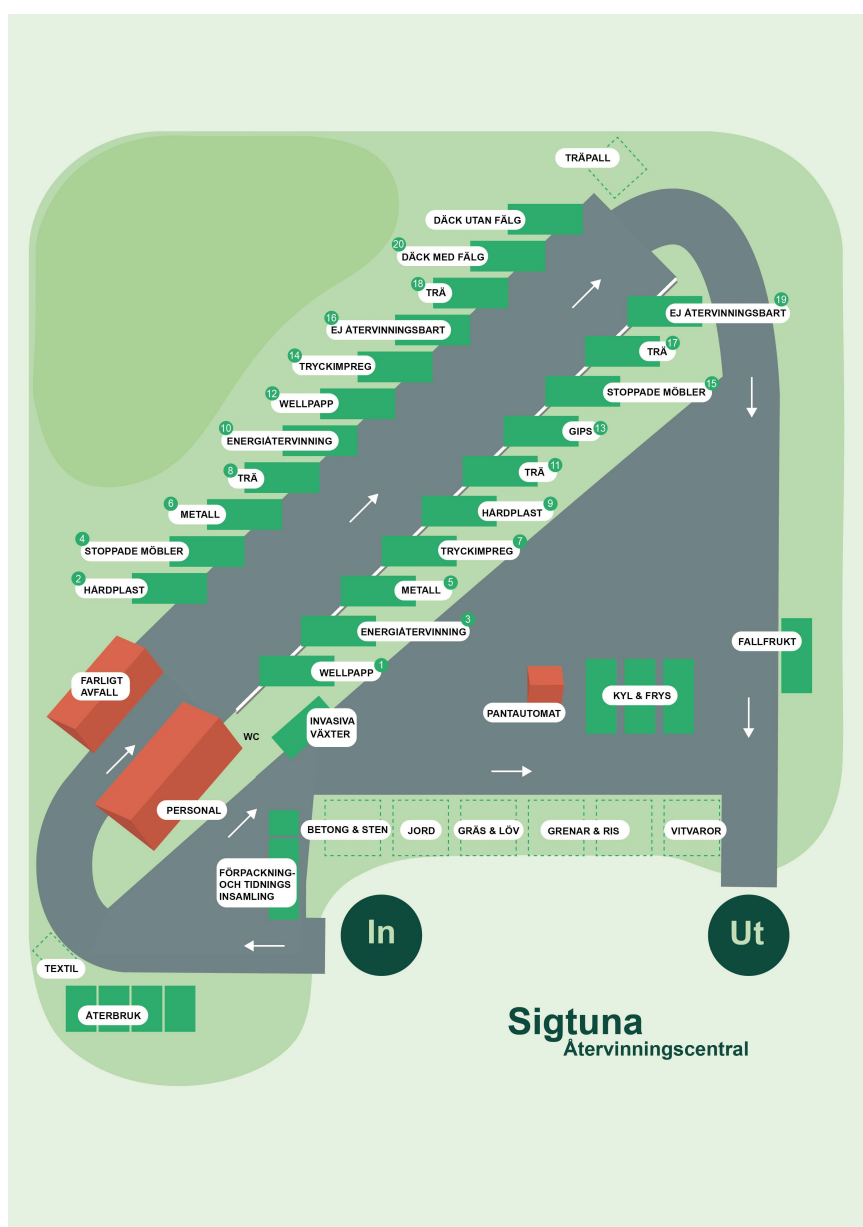




Frågor & Svar

INPASSERINGSSYSTEM ÅVC VOLTGATAN



Innehåll

Vad händer med mitt Gröna kort där det finns klipp kvar?	3
Hur gör jag som privatkund med företagsbil för att inte bli fakturerad?	3
Kommer det att bli dyrare att besöka ÅVC i och med detta?	3
Varför gör ni denna ändring?	3
Vad gör jag om jag får en felaktig faktura?	3
Det är fel fakturaadress, kan ni ändra till rätt adress?	3
Jag bestrider fakturan för att jag inte har fått information om avgiften, hur går vi vidare?	4
Jag bestrider fakturan då jag inte varit på ÅVC vid angiven tidpunkt	4
Vad är det för avgift som fakturan avser?	4
Vad är ett verksamhetsfordon?	4
Jag besökte återvinningscentralen i ett verksamhetsfordon men med privat avfall, hur går vi vidare?	4
Vilka distributionssätt av fakturan finns tillgängliga?	4
Jag som företagare vill betala direkt på plats, går det?	4
Jag som företagare vill ha en specifik referens för denna passage, går det?	4
Hur fungerar det med utlandsregistrerade fordon?	5
Vem räknas som företagare?	5
Hur fungerar det om jag har en företagsbil?	5
Vilka fordon är verksamhetsfordon?	5
Hur fungerar det om jag hyr en bil på t.ex. Europcar/OKQ8?	5
Om jag kör någon annans företagsbil, vem får fakturan?	5
Vad kostar det?	5
Jag behöver ett kvitto	5
Jag har redan betalt renhållningsavgiften eftersom jag bor i kommunen, varför ska jag betala igen?	6
Varför måste jag som företagare betala för besöken?	6
Hur fungerar inpasseringssystemet?	6
Vad tar kameran bild på?	6
Är det någon begränsning i antal besök?	6
Är det någon begränsning i mängd per besök?	6
Vad får jag lämna?	7
Jag ska lämna farligt avfall. Vad gäller?	7
Jag ska bara lämna elektronik	7
Jag ska bara panta. Behöver jag betala?	7
Jag ska bara hämta matavfallspåsar. Behöver jag betala?	7
Jag ska bara lämna till second hand. Behöver jag betala?	7
Jag ska bara besöka ÅVS, dvs. lämna förpackningar, tidningar eller glas. Behöver jag betala?	7
Jag ska lämna avfall åt en anhörig som bor i kommunen, men jag bor själv inte i kommunen och har en företagsregistrerad bil. Hur gör jag?	8

Vad händer med mitt Gröna kort där det finns klipp kvar?

Det gröna kortet ersätts med en föranmälan av ditt besök. Formuläret för din föranmälan finns under Självservice på sigtunavatten.se
Det gröna kortet slänger du sedan i restavfallet.

Hur gör jag som privatkund med företagsbil för att inte bli fakturerad?

Kommer du med privata grovsopor i företagsregistrerad bil, ska du anmäla ditt besök i förväg via vår hemsida (sigtunavatten.se). **Vi behöver ditt ifyllda formulär före inpassering till ÅVC.** Om vi får det en vecka eller 5 minuter före besöket spelar ingen roll. Så snart du fått din bekräftelse via e-post är du välkommen in och ta kontakt med personalen för att visa upp bekräftelsen samt det privata avfall som du föränmält att du ska lämna.

Om du inte föränmäler ditt privata avfall med en företagsregistrerad bil, eller kommer vid en annan tidpunkt än den du anmält, så får ägaren av fordonet betala för besöket. Detsamma gäller om ÅVC-personalen bedömer att du vid ditt föränmälda besök lämnar verksamhetsavfall.

Kommer det att bli dyrare att besöka ÅVC i och med detta?

Nej.

För de som gör rätt för sig blir det inte dyrare, besöksavgiften är i vissa fall billigare (för de som använder kubikmeter betalning).

Varför gör ni denna ändring?

Det blir lättare för dig som företagare att betala för det företagsavfall du lämnar till oss. För personalen blir det en bättre arbetsmiljö, de kommer att ha mer tid för att förklara hur sorteringen ska gå till samt så blir det en mer rättvist hantering av alla som kommer till ÅVC Voltgatan. Eftersom alla företag kommer att betala per besök förväntar vi oss att många packar bilen bättre och minskar antalet transporter och miljöbelastning.

Vad gör jag om jag får en felaktig faktura?

Kontakta bolaget som har skickat fakturan till dig. Kontaktuppgifter till det fakturerande bolaget finns på fakturan. Medarbetarna på ÅVC och SIVAB har inte tillgång till fakturasystemet.

Det är fel fakturaadress, kan ni ändra till rätt adress?

Kontakta fakturerande bolag vars uppgifter står på fakturan, så ändrar de till korrekt adress.

Jag bestrider fakturan för att jag inte har fått information om avgiften, hur går vi vidare?

Vid bestridande av faktura ska du i första hand kontakta det fakturerande företaget. Kontaktuppgifter finns på fakturan.

Jag bestrider fakturan då jag inte varit på ÅVC vid angiven tidpunkt.

Vid bestridande av faktura ska du i första hand kontakta det fakturerande företaget. Kontaktuppgifter finns på fakturan

Vad är det för avgift som fakturan avser?

Fakturan avser besök med verksamhetsregistrerade fordon på Återvinningscentralen, Voltgatan.

Vad är ett verksamhetsfordon?

Ett verksamhetsfordon är ett fordon som är organisationsregistrerad eller registrerad på enskild firma.

Jag besökte återvinningscentralen i ett verksamhetsfordon men med privat avfall, hur går vi vidare?

Har du fått en faktura som du bestrider på grund av att du varit på återvinningscentralen med privat avfall i ett verksamhetsfordon ska du i första hand kontakta det fakturerande företaget. Kontaktuppgifterna finner du på fakturan.

Vilka distributionssätt av fakturan finns tillgängliga?

E-post, E-faktura och postalt. Utlandsregistrerade fordon betalar med kort direkt på plats.

Jag som företagare vill betala direkt på plats, går det?

Nej.

Som företagare registrerad i Sverige skickas fakturan till din faktureringsadress.

Jag som företagare vill ha en specifik referens för denna passage, går det?

Ja.

Prata med ÅVC-personalen på plats.

Hur fungerar det med utlandsregistrerade fordon?

Har du ett utlandsregistrerat fordon betalar du med kortbetalning på plats.

Vem räknas som företagare?

Du betraktas som företagare när du kommer med avfall som uppenbarligen kommer från ett företag. Utför du arbete åt en privatperson och hjälper denne att lämna avfall så betraktas du också som företag.

Hur fungerar det om jag har en företagsbil?

Är ditt fordon registrerat som företagsbil skickas en faktura till företaget där fordonet är registrerat.

Vilka fordon är verksamhetsfordon?

Alla fordon registrerade på en organisation (registrerade på enskild firma, eller organisation)

Hur fungerar det om jag hyr en bil på t.ex. Europcar/OKQ8?

Kontakta personal på plats på återvinningscentralen. Men observera att det är personalen på plats som avgör om det är privata eller företagssopor och vi förbehåller oss rätten att neka personer att lämna avfall kostnadsfritt när vi misstänker att det är avfall från verksamheter och företag.

Om jag kör någon annans företagsbil, vem får fakturan?

Fakturan skickas till fordonets ägare.

Vad kostar det?

Enligt renhållningstaxa. För 2026 är denna avgift 520 kr/besök ink. moms.

Jag behöver ett kvitto

Kontakta fakturerande företag, kontaktuppgifter finns på fakturan.

Jag har redan betalt renhållningsavgiften eftersom jag bor i kommunen, varför ska jag betala igen?

Driften av återvinningscentralen finansieras via renhållningsavgifter för privatpersoner. Om du lämnar ditt verksamhetsavfall gratis innebär det att privatpersoner betalar avfallshanteringen för de företag som lämnar sitt verksamhetsavfall på återvinningscentralen. Detta är inte tillåtet då renhållningsavgifterna enbart får finansiera avfall under kommunalt ansvar. Verksamhetsavfall är inte under kommunalt ansvar.

Varför måste jag som företagare betala för besöken?

Återvinningscentralen får och ska inte konkurrera mot den privata marknaden. Kommunen har inte monopol på avfall från verksamheter. Om företag får lämna gratis på återvinningscentralen blir detta en osund konkurrens gentemot de företag som verkar inom denna bransch.

Dessutom finansieras driften av återvinningscentralen via renhållningsavgifter. Det innebär att privatpersoner betalar avfallshanteringen för de företag som lämnar sitt verksamhetsavfall på återvinningscentralen. Detta är inte tillåtet då renhållningsavgifterna enbart får finansiera avfall under kommunalt ansvar.

Hur fungerar inpasseringssystemet?

Det fungerar ungefär som trängselskatten. När du åker in på återvinningsstationen registreras ditt registreringsnummer av en kamera. Är ditt fordon registrerat som företagsbil skickas en faktura till företaget där fordonet är registrerat.

Vad tar kameran bild på?

Kameran tar bara bild på registreringsnumret, ingenting runtomkring.

Är det någon begränsning i antal besök?

Nej.

Det finns ingen begränsning i antal besök företagsavfall, men du får betala för varje inpassering.

Är det någon begränsning i mängd per besök?

Ja.

Max vikt för fordon är 3,5 ton och max 3 m3 avfall per besök.

Vad får jag lämna?

Som företagare kan du lämna de fraktioner som tas emot på återvinningscentralen i begränsad mängd. För större mängder hänvisas företaget till den öppna marknaden. **Däremot får du inte lämna farligt avfall.** Observera att för farligt avfall från verksamheter gäller särskilda regler för transport och anteckningsskyldighet. Och dessa regler gäller lika mycket för små som för stora företag, oavsett mängd avfall som transporteras. Detta är enligt svensk lagstiftning och inget kommunen råder över. Du kan läsa mer på Naturvårdsverkets hemsida.

Jag ska lämna farligt avfall. Vad gäller?

Sedan den 1 november 2020 gäller ny lagstiftning kopplat till rapportering av farligt avfall till Naturvårdsverkets avfallsregister. Läs om lagstiftningen på Naturvårdsverkets hemsida.

Jag ska bara lämna elektronik

Om du enbart har saker som omfattas av producentansvar för elektronik kan du lämna detta kostnadsfritt. Kontakta personalen på återvinningscentralen vid ditt besök. **Observera att du måste ha med ditt avlämnarintyg från El-Kretsen.** För till exempel verksamhetsfrys gäller särskilda avgifter (kontakta personalen på plats).

Jag ska bara panta. Behöver jag betala?

Alla verksamhetsfordon som registreras via inpasseringssystemet faktureras. Föranmälan på hemsidan ska ske och du ska alltid kontakta personalen på återvinningscentralen vid ditt besök som lägger en notering. Kreditering i efterskott sker inte.

Jag ska bara hämta matavfallspåsar. Behöver jag betala?

Alla verksamhetsfordon som registreras via inpasseringssystemet faktureras. Föranmälan på hemsidan ska ske och du ska alltid kontakta personalen på återvinningscentralen vid ditt besök som lägger en notering. Kreditering i efterskott sker inte.

Jag ska bara lämna till second hand. Behöver jag betala?

Alla verksamhetsfordon som registreras via inpasseringssystemet faktureras. Föranmälan på hemsidan ska ske och du ska alltid kontakta personalen på återvinningscentralen vid ditt besök som lägger en notering. Kreditering i efterskott sker inte.

Jag ska bara besöka ÅVS, dvs. lämna förpackningar, tidningar eller glas. Behöver jag betala?

Alla verksamhetsfordon som registreras via inpasseringssystemet och faktureras. Föranmälan på hemsidan ska ske och du ska alltid kontakta personalen på återvinningscentralen vid ditt besök som lägger en notering. Kreditering i efterskott sker inte.

Jag ska lämna avfall åt en anhörig som bor i kommunen, men jag bor själv inte i kommunen och har en företagsregistrerad bil. Hur gör jag?

Kontakta personalen på plats föra att visa upp avfallet. Men observera att personalen på plats avgör om det är privata eller företags sopor och vi förbehåller oss rätten att neka personer att lämna avfall kostnadsfritt när vi misstänker att det är avfall från verksamheter och företag.